

## PERSONNALITÉS PHARES EN ACTION

*Jessica van Thiel et Shivani Singh*  
Cofondatrices et directrices associées,  
PATHFINDER



## INNOVATION ET CONCEPTION SOCIALE POUR UN IMPACT MONDIAL

Jessica Van Thiel et Shivani Singh sont les cofondatrices de la société de conseil PATHFINDER, qui travaille avec des entreprises, des universités et des décideurs politiques pour trouver des solutions innovantes dans le domaine du développement durable. Elles ont lancé leur entreprise en 2016. En 2018, elle a été certifiée « B Corporation » et en juillet 2020, elle a signé les principes d'autonomisation des femmes (WEFs). Elle a des clients et des partenaires en Afrique du Nord, en Europe et en Amérique.

*Jessica explique : « La mission de PATHFINDER est de créer des solutions pour permettre aux personnes les plus vulnérables du monde de s'épanouir grâce à une approche systémique unique en influençant simultanément l'entrepreneuriat social, le monde universitaire et les politiques. »*

Jessica et Shivani se sont rencontrées et sont devenues amies lorsque Jessica travaillait à Maurice.

Shivani raconte : « Nous voulions toutes deux profondément changer le système pour nous engager plus durablement. Nous trouvons frustrant que le monde continue à perpétuer des méthodes et des organisations qui ne fonctionnent pas et à dépenser de l'argent en espérant que les problèmes disparaissent. Nous avons conclu qu'il valait mieux appliquer les principes du commerce. Nous voulions donner aux gens les moyens de prendre soin de leur propre famille et de leur communauté tout en vivant avec dignité et autonomie. Il s'agissait d'une solution non seulement durable, mais qui a également pris une ampleur impressionnante. Nous voulions remettre en question le statu quo et travailler à obtenir de bien meilleurs résultats. »

La méthode de travail de PATHFINDER crée une boucle de retours d'expérience entre le milieu universitaire et la société civile par l'intermédiaire de ses partenariats, de ses recherches et de ses publications. « Nous fournissons un soutien commercial et une formation à nos partenaires, nous aidons à documenter l'ensemble de l'expérience pour qu'elle puisse faire l'objet d'études universitaires et nous utilisons ce que nous apprenons pour contribuer à l'élaboration de politiques rationnelles. Notre modèle est construit pour durer et s'adapter, et il peut être reproduit », explique Shivani. Elles ont maintenant déposé la marque du modèle d'engagement complet de leur entreprise au Canada.

Les cofondatrices viennent d'horizons différents, ont des compétences différentes et sont basées sur des continents différents — Shivani au Canada et Jessica en France. Mais Shivani explique : « Les gens nous font souvent remarquer la grande force de notre équipe et à quel point nous avons progressé en si peu de temps. »

Jessica ajoute : « Nous avons toutes les deux eu une éducation et des expériences si différentes. Mais nous avons une chose en commun : nous sommes persévérantes et travailleuses. Nous estimons que l'inégalité entre les sexes n'a pas sa place en 2020. Elle ne devrait être tolérée sur aucun lieu de travail, où que ce soit. C'est une question qui nous motive. Il y a ici une injustice que nous devons nous efforcer d'éliminer. »

## Vers une entreprise sociale mondiale

Jessica est née et a grandi au Canada, d'un père grec et d'une mère québécoise. Ayant été élevée dans un foyer bilingue et ouvert sur le monde, elle a été en envie d'explorer le monde en devenant hôtesse de l'air à l'âge de 18 ans, tout en étudiant pour obtenir un diplôme en sciences politiques et en relations internationales.

Elle a ensuite obtenu un doctorat en politique scientifique et technologique de l'unité de recherche sur la politique scientifique de l'Université du Sussex, un doctorat en gestion et en affaires de l'Université du Surrey, ainsi qu'une maîtrise en sécurité humaine et consolidation de la paix, en gestion de l'analyse des conflits et en gestion de l'environnement de l'Université Royal Roads, au Canada.

La carrière de Jessica a évolué vers le travail en ONG dans le domaine de l'humanitaire et du développement international en Afrique du Sud et à Maurice, puis dans le domaine des politiques publiques à Bruxelles. Elle se souvient que, très tôt, ce sont des professeurs masculins qui l'ont exposée au développement international et aux questions humanitaires. Plus tard, au cours de sa carrière professionnelle, elle s'est surtout entourée de solides modèles féminins.

Elle exprime également sa gratitude pour le soutien de ses parents. « J'ai senti que toutes les possibilités s'offraient à moi. Je me sens très privilégiée en tant que femme d'avoir grandi au Canada, car j'ai vu à quoi ressemble l'égalité des sexes dans certaines régions du monde. J'ai senti que j'avais une responsabilité sociale à travailler dans ce domaine. Mes parents me soutenaient dans tout ce que je faisais et c'était vraiment encourageant. »

Shivani a grandi en Inde, dans plusieurs pays du Moyen-Orient et aux États-Unis. Elle se souvient d'une enfance difficile. Souvent en contradiction avec les attentes culturelles et traditionnelles à son égard, Shivani a commencé à parler au nom des femmes de sa vie dès son plus jeune âge. « J'ai grandi en voyant toutes ces femmes autour de moi être traitées comme étant inférieures aux hommes, tout en ayant des responsabilités égales ou souvent plus lourdes. »

Même enfant, Shivani se souvient qu'elle ne se sentait pas à sa place parce qu'elle parlait franchement. « Je ne me taisais pas sous prétexte qu'on me l'avait demandé. » Comme les choses à la maison devenaient plus difficiles, elle était déterminée à trouver une issue pour elle-même et sa famille. Avec cette même persévérance, Shivani a saisi au vol une occasion de s'installer aux États-Unis pour poursuivre ses études de premier cycle à l'Université St. Mary's de San Antonio, au Texas, avant d'obtenir une maîtrise en gestion de l'information au Stevens Institute of Technology, dans le New Jersey.

*« Un jour, mon père m'a dit de manière assez inattendue : "Je peux t'obtenir un billet d'avion et un semestre d'argent pour l'école". J'ai sauté dessus avant qu'il n'ait pu terminer sa pensée. C'est comme ça que j'ai atterri au Texas. Là-bas, j'ai eu trois bourses, trois emplois et j'ai terminé mes études en trois ans. Je me suis concentrée et j'ai travaillé si dur. Dès que j'ai terminé l'université, je me suis trouvé un stage à Wall Street. »*

Shivani tenait à ce que ses frères et sœurs bénéficient des mêmes chances américaines qu'elle. Elle a soutenu sa sœur et, ensemble, la famille a aidé leur frère à faire des études.

*« Tout cela n'aurait pas pu arriver si je n'avais pas eu un emploi solide et lucratif ainsi qu'une vie stable. Lorsque nous avons tous obtenu notre maîtrise et que mon frère et ma sœur ont pu se lancer avec bonheur dans leur propre carrière, je me suis retrouvée libre. Soudain, après tout ce temps, je n'avais plus à m'occuper de personne ! »* raconte-t-elle. *« C'était un sentiment étrange, qui a été tout aussi libérateur que désorientant pendant un long moment avant que je ne commence vraiment à en profiter. »*

## **Former un nouveau partenariat par amitié**

Shivani avait prévu un voyage à Maurice pour célébrer son trentième anniversaire et tout ce qu'elle avait accompli — et c'est là-bas qu'elle a rencontré Jessica.

*Jessica se rappelle : « Nous avons tout de suite eu cette [grande] alchimie. Nous eu des conversations sur ce qui ne va pas dans le monde et sur les grands problèmes sociaux sur le terrain. Nous nous comprenions, parce que nous voulions toutes les deux vraiment faire la différence. »*

Pendant les années qui ont suivi, Jessica et Shivani sont restées en contact, discutant toujours de la façon dont elles pourraient faire quelque chose pour rendre le monde meilleur. Shivani a décidé de quitter son travail (et sa vie) à Wall Street et de tout consacrer à ce projet potentiel avec Jessica. « J'ai commencé à étudier, à faire du bénévolat et à apprendre tout ce que je pouvais sur le développement international. J'ai tout appris de zéro et je me suis consacrée à la construction de cette entreprise avec Jess. » Dans le même temps, Jessica a appris tout ce qu'elle pouvait sur les entreprises et le financement dans le domaine du développement.

Les deux femmes s'accordent à dire qu'elles ont démarré leur entreprise avant d'être prêtes à 100 %. « Aurions-nous un jour été complètement prêtes ? Probablement pas. Nous nous sommes juste lancées », indique Shivani. « Nous sommes parties au quart de tour et nous n'avons pas regardé en arrière. »

Jessica explique : « Je travaillais à l'époque pour un cabinet de conseil basé à Bruxelles et j'étais enceinte de sept mois lorsque Shivani m'a proposé de tenter le coup. J'étais sur le point d'avoir mon premier enfant et je me sentais prête à relever le défi ; c'était le moment de prendre un nouveau départ ! J'avais le sentiment que le moment était venu de travailler sur un sujet qui me passionnait et de mettre mon expérience au service de la création de ma propre société de conseil. »

Les deux femmes ont immédiatement compris que leur entreprise pouvait réussir, et elles ont mis toute leur énergie à développer le projet, à constituer une équipe de conseillers et à présenter leur idée.

« Nous avons trouvé des appuis et des conseillers en contactant directement tous ceux que nous voulions auprès de nous, et la plupart des gens ont décliné poliment. Quelques-uns ont été impressionnés par notre courage. Nous avons continué à apprendre et à améliorer ce qui pouvait l'être, à chaque interaction et expérience. Nous avons fait avancer [l'entreprise] par la seule force de notre volonté. Nous nous sommes simplement efforcées de devenir des expertes dans notre domaine », déclare Shivani.

## Surmonter les défis pour créer une entreprise innovante

Depuis qu'elles ont créé PATHFINDER, Jessica et Shivani ont travaillé face à face à de rares occasions. La majeure partie de leur travail se fait par téléphone et par ordinateur, en partageant des informations par SMS et sur des plateformes de réunion virtuelle, en coordonnant les tâches, les communications et les calendriers.

Shivani raconte : « Les difficultés liées à notre éloignement géographique ont été étonnamment inexistantes. Nous avons prévu de faire cela ensemble sans jamais vivre au même endroit, et c'était notre réalité. Nous le savions depuis le début. »

PATHFINDER est actuellement financé en fournissant des services tels que du conseil en stratégie et en gestion, des ateliers éducatifs, de la gestion d'entreprise, de la formation, de la gestion de projets et de la rédaction de documents d'orientation pour les gouvernements. Les deux femmes ont appris très tôt qu'il serait difficile d'obtenir un investissement sans avoir un produit à vendre.

*« Lorsque vous êtes un modèle novateur et que vous n'avez pas encore fait de projet pilote, vous n'avez rien à montrer, si ce n'est vos antécédents personnels. Il n'y a pas de prototypes ni de mises en œuvre à montrer, pas de succès ni d'échecs à signaler. Nous avons peu à offrir, si ce n'est notre parole. Nous n'étions simplement pas propices à l'investissement. De plus, le fait que les mesures et la modélisation financière dont notre secteur a besoin ne soient pas encore parfaitement comprises ou appréciées des investisseurs n'a pas aidé », explique Shivani.*

PATHFINDER a donc modifié sa stratégie. « Nous nous sommes entièrement concentrées sur la construction de notre crédibilité par notre travail. Nous avons compris que ce dont nous avons besoin était de faire nos preuves, un client à la fois », raconte Shivani.

Par conséquent, grâce aux retours d'investisseurs et d'organisations se consacrant au changement, ainsi qu'à un conseil consultatif solide, Jessica et Shivani espèrent pouvoir bientôt avoir un modèle pilote pour entrer sur le marché de l'investissement à impact social.

PATHFINDER continue à soutenir l'autonomisation des femmes en effectuant du conseil aux entreprises sociales dirigées par des femmes. « Beaucoup de nos clients sont des femmes dirigeantes et des hommes féministes. Nous sommes entourées de femmes dans ce secteur, tant sur le terrain qu'au niveau politique. Nous sommes également impliquées dans des discussions sur l'autonomisation des jeunes et des femmes au niveau national au Canada et aux États-Unis. »

Jessica et Shivani espèrent que le travail qu'elles fournissent pour développer PATHFINDER sera une source d'inspiration pour que d'autres tracent leur propre voie, comme le suggère le nom de l'entreprise. Shivani déclare : « Vous pouvez faire des affaires et vous pouvez avoir un impact positif en les faisant. »

Jessica conseille à tout jeune entrepreneur de faire le grand saut. « Mais vous devez réfléchir et comprendre pourquoi vous le faites. Y a-t-il un besoin ? Avez-vous envie de le faire ? Il ne suffit pas d'être bon dans un domaine. Et si vous attendez d'être officiellement prêt, vous ne commencerez jamais rien. Vous ne pouvez regretter que ce que vous n'avez pas essayé de faire. »

PATHFINDER a signé les principes d'autonomisation des femmes (WEPs) en juillet 2020 pour rester sur la voie de la durabilité et de l'inclusion au fur et à mesure du développement de l'entreprise. Jessica et Shivani continueront à veiller à ce que les WEPs soient en phase avec leur propre mission.

*« Nous voulons faire partie du réseau [des WEPs], apprendre et donner en retour. L'important, c'est d'apprendre et d'échanger avec le réseau », souligne Jessica.*

## Principes d'autonomisation des femmes



Direction au plus haut niveau des entreprises



Ressources humaines sur le lieu de travail



Bien-être et sécurité des employés



Éducation et formation des femmes



Diversité des fournisseurs et pratiques marketing




Initiatives communautaires



Mesures et rapports

 [weps.org](https://weps.org)

 [weps@unwomen.org](mailto:weps@unwomen.org)

 [@WEPrinciples](https://twitter.com/WEPrinciples)

 [@Empower\\_Women](https://twitter.com/Empower_Women)

Financé par :

Produit par :

À l'appui de :



European Union



**WOMEN'S  
EMPOWERMENT  
PRINCIPLES**

Established by UN Women and the  
UN Global Compact Office